**ملخص البحث الرابع: مراقبة التسيير في النظريات التنظيمية الحديثة**

**المطلب الأول: مفهوم مراقبة التسيير**

**أولا: تعريف مراقبة**

كلمة مراقبة هي مصدر لفعل راقب الذي يأخذ عدة معاني في المؤسسة يستخدم حسب الحالة منها،تابع، قيم فنقول راقب وضعية ما بمعني تابعها وقيمها تحكم فيها لبلوغ هدف معين، أو راقب شيء ما بمعني فتشه للتحقق منه.

ثانيا: تعريف مراقبة التسيير

هي عبارة عن النظام الذي من خلاله يتأكد المسيرون من أن الموارد قد تم الحصول عليها وتم استعمالها بفعاليةوفعالية

**المطلب الثاني: خصائص وأهمية نظام مراقبة التسيير**

**أولا: خصائص نظام مراقبة التسيير**

**\_** توفير معلومات صحيحة وخالية من الأخطاء المتخذة في القرار

\_ توفير معلومات في الوقت المناسب

\_ تقليل التكاليف في حال استخدام نظام مراقبة تسيير إلكتروني

سهولة تطبيق النظام وفهمه.

\_التحكم في أداء المجموعات التي تسعي إلى تحقيق أهداف وغايات في المؤسسة.

**ثانيا: أهمية نظام مراقبة التسيير**

\_ التعقيد والتشتت في مجالات الأعمال.

\_ تقليل حجم الغش والأخطاء التي قد يرتكبها الكادر البشري داخل المؤسسة

\_اكتشاف الانحرافات من خلال مقارنة الإنجاز الفعلي مع الخطة المسطرة

\_ عدم القيام بأي خطوة اقتصادية ومالية دون اللجوء إلى الرقابة.

\_ تقليل مخاطر أداء العمل وسيره

\_ مساعدة إدارة المؤسسة في توزيع الموارد المحدودة وتوجيهها

**المطلب الثالث: وظائف وأهداف نظام مراقبة التسيير**

**أولا : وظائف نظام مراقبة التسيير**

\_ مراقبة الأداء الوظيفي

\_مراقبة الجودة

\_ إدارة الوقت

**ثانيا: أهداف نظام مراقبة التسيير**

\_تحليل الانحرافات وعرض أسبابها.

\_ خفض التكاليف .

\_إتباع أنظمة التحفيز لتحسين أداء الموظفين.

\_ اكتشاف نقاط الضعف والقوة والعمل على تقوية نقاط الضعف.

**المبحث الثاني: نظريات مراقبة التسيير**

**المطلب الأول: نظرية الكلاسيكية لمراقبة التسيير**

عرفت النظرية الكلاسيكية مراقبة التسيير على انها عملية تهدف الى تحقيق الأهداف المسطرة من قبل المؤسسة باستخدام مواردها المتاحة كما ترى ان المراقبة تعتمد أساسا على تقييم الهام الى اجزائها الأساسية وتحديد الطرق العلمية للعمل وهذا ما يسمح بمقارنة النتائج المحققة مع المعايير المحددة حيث ركزت على ثلاث نقاط

* مراقبة محاسبية ومالية.
* التركيز على التدفق.
* تحليل الانحرافات.

**المطلب الثاني: نظرية الحديثة لمراقبة التسيير**

تعتمد نظرية الحديثة على نظرية النظم التي تعتمد أساسا على ان نظام هو مجموعة اهداف مشتركة وان الكل أكبر من مجموعة اجزاءه حيث يعطي للمؤسسة نموذج نظام كلي يتأقلم مع متغيرات المحيط، حيث ركزت على ثلاث نقاط:

* قيادة المؤسسة.
* نظام قائم على العلاقة بين الاتصال والمعلومات.
* نظام قائم على العلاقة بين هيكل التنظيمي والأداء.

مطلب الثالث: أوجه التشابه والاختلاف بين النظريتان

|  |  |
| --- | --- |
| التيار | مفهوم مراقبة التسيير |
| النظرية الكلاسيكية | مراقبة المحاسبية والمالية  تركيز على التدقيق  تحليل الانحرافات والمسؤوليات |
| النظرية الحديثة | قيادة المؤسسة  نظام على العلاقة بين الاتصال والمعلومات والاداء |