# بحث حول مراقبة التسيير في النظريات التنظيمية الكلاسيكية


## من اعداد الطلبة

بديدي بودة ريمة

صفارباتي سامية

بن جيلالي خديجة


## خطة البحث

-المقدمة

## المبحث الاول ماهية مراقبة التسيير

المطلب الاول تعريف مراقبة التسيير

المطلب الثاني خصائصها

المطلب الثالث وظائف مراقبة التسيير

المطلب الرابع اهميتها

## المبحث الثاني النظريات التنظيمية الكلاسيكية

المطلب الاول تعريف المدرسة الكلاسيكية

المطلب الثاني مبادئ المدرسة الكلاسيكية

المطلب الثالث تعريف التنظيم

المطلب الرابع التنظيمات الكلاسيكية

## الخاتمة

# المبحث الاول ماهية مراقبة التسيير

## -المطلب الاول تعريف مراقبة التسيير

### التعريف الاول

مراقبة تسيير هي الطريقة التي من خلالها نستطيع توجيه المواد للمؤسسة من ظنها محور الاستخدام الامثل لتحقيق اهداف التنظيم

التعريف الثاني

ان مراقبة التسيير هي التاكد من النتائج المحققة تطابق و توافق تلك المرسومة من قبل و الانحرافات عن هذه النتائج المرسومة يتم اكتشافها فتتخذ في حال الاجرائات اللازمة لتصحيحها في الشكل الذي يظمن عودة الانظمة الى السير في طريق المخطط لها و بالتالي تحقيق الاهداف

التعريف الشامل

مراقبة التسيير هي العملية التي تسمح لنا من خلالها التاكد من استعمال الموارد المالية و البشرية للمؤسسة استعمالا عقلانيا و فاعلا و ذالك لتدارك الانحرافات الغير مسموح بها من تحقيق اهداف المؤسسة و ذالك باستخدام مختلف التقنيات و الوسائل الكمية و الكيفية

## المطلب الثاني خصائصها

- التوفيق و الربط بين الاستراتيجيات التنفيذ
- تنسيق وتنظيم اللامركزية
- التزويد بالمعلومات من خلال تصميم نظام المعلومات
- تزويد المسير بادوات القيادة
- المساعدة على التعلم و التدرب

الاقطاب الثلاثة لمراقبة التسيير

-الملائمة وهي الاساس في التسيير لانها تتطلب انسجام الموارد مع الاهداف

-الفعالية يحكم في درجة التحقيق الاهداف بمقارنة النتائج بالاهداف

-الفاعلية هي القدرة على تخفيف الهدف مع الاستغلال الامثل للموارد

## المطلب الثالث وظائف مراقبة التسيير

1-مراقبة الاداء الوظيفي

تعد من اهم وظائف الادارة و تعتبر من اهم الوسائل المدرسية لتقيم الاداء

2-مراقبة الجودة

لها اهمية في جذب المستهللك نحو السلعة و الخدمة المقدمة او العوائد التي تقدمها

3-ادارة الوقت

يعتبر الوقت اهم الامور التي يجب استلالها بشكل صحيح في المؤسسة

4-التنسيق الهيكلي

يعتبر التنسيق من المستويات المؤسسة ضروري باعتبارها كلها متماسكة (وضع الاهداف .وضع ميزانيات.وضع مؤشرات التقييم(

## المطلب الرابع اهميتها

تعقب و تشعب نطاق الاعمال و جعل الادارة تعتمد على التقارير و التعديلات و التحليلات لاحكام الرقابةالعمليات

-الظبط الداخلي و الفحص المتصل المتامل و مراقبة التسيير

-التقليل من مخاطر التسيير لاقل حد ممكن لتنفيذ عمليات التسيير

-التنظيم و التوجيه و توزيع الموارد

-تقييم الاداء و تصحيح الانحرافات

-جمع و تحفيز و تنشيط الافراد

-من المستحيل ان يقوم المراقب في المؤسسة بالرقابة بطريقة اقتصادية دون الاعتماد على مراقبة التسير

## المبحث الثاني النظريات التنظيمية الكلاسيكية

### المطلب الاول تعريف المدرسة الكلاسيكية

تعرف بانها الاسلوب الفكري لارتباط بكل من المعلومات الادارية و الاقتصادية مما ساهم في الوصول الى الكفاء التي تساعد على تحقيق المصالح و توفير القدرة في الحصول على لارباح في ظل المنافسة بين قطاعات الاعمال المختلفة

-تعرف ايضا بانها المدرسة الفكرية استخدمت افكارها من اجل دراسة الاقتصاد و الادارة من خلال الاعتماد على النماذج النظرية من اهم المفكرين الاقتصاديون ادم سميث و هو اول من وضع قواعد المدرسة و تطورها و جو ميل ديفد ريكاردو و تهتم النظريات التالية

ادارة العامية و تقسيمات الادارة ( نظرية المبادئ( البيوقراطية

### المطلب الثاني مبادئ المدرسة الكلاسيكية

- تطوير التعاون بين الادارة الشركة و الموظفين مما ساهم في بناء بيئة عمل ذات جودة و فعالية

-الاهتمام بالعناصر الانتاجية كافة سواءا كانت بشرية او مادية او ادارية او التي تساهم في الاهداف و التي تساهم في تحقيق الاهداف الخاصة في العمل

-متابعة العوامل و و المؤثرات الاجتماعية على قطاع الاقتصاد

-فهم السلوك البشري عن طريق توفير مجموعة من المشروعات التي تتطابق مع الافكار و اراء الناس في المجتمع

-تقسيم العمل على مجموعة من المستويات مما ساهم في توفير الجهد و المدة الزمنية المخصصة للوصول الى النتائج المطلوبة

### المطلب الثالث تعريف التنظيم

هي كيان معنوي يتكون في الاساس من اجتماع مجموعة من الاشخاص اي اثنان او اكثر للقيام بالانشطة اتي تهدف الى تحقيق النتائج و المنافع المشتركة بين هؤولاء الاشخاص بشكل مباشر او غير مباشر

### المطلب الرابع التنظيمات الكلاسيكية

تضم هذه المدرسة الكلاسيكة1930-1890

الاتجاهات الفكرية التالية

1-الادارة العلمية

2-التقسيمات الادارية (نظريات المبادئ(

3-البيوقراطية

## 1-/الحركة العلمية

تقترن هذه النظرية بالكاتب الامريكي فريدريك بشكل اساسي لكن هناك كاتب اخرون قبل و بعد تايلور في هذه النظرية من اهمهم جيمس وايت ....وو قد توصل تايلور الى نتيجة من خلال ملاحظة تطبيق الاسلوب العلمي في ورشة العمل و قد قام بدراسات و تجارب علمية حول طرق اداء العمل و حركة العامل و الوقت و التصميم المناسب و توصل الى اربعة مبادئ في الادارة العلمية و هي انحلال الاسلوب العلمي في اداء كل عنصر

-اختيار العاملين و تدريبهم وفق اسس علمية

-تعاون الادارة و العاملين لتحقق الاهداف العمل وفق اسلوب علمي

-تقسيم العمل و توزيع المسؤوليات بالتساوي بين الادارة و العمال

## 2- نظرية مبادئ الادارة ( التقسيمات الادارية

و سميت ايضا العلمية الادارية بشكل رئيسي الى الكاتب الفرنسي هنري فايول و و قد اقترح هاذا الاخير 14 مبدا عالمي وهي

-تقسيم العمل . السلطة .الانظباط

-وحدة التوجيه

-خضوع المصلحة الشخصية للمصلحة الشخصية للمصلحة العامة

-تعويض العاملين بشكل عادي - المركزية

-التسلسل الهرمي -الترتيب و النظام -العدالة -الاستقرار الوظيفي

-المبادرة -روح الفريق

*قد حد فايول وظائف المدير بخمسة وظائف و هي التخطيط التنظيم اصدار الاوامر . التنسيق و الرقابة و صنف المنظمة الى ستة مجموعات

-انشطة فنية -تجارية -مالية -محاسبية -ادارية (تخطيط( -توجيه و تنظيم -تنسيق و رقابة (

## 3- النظرية البيروقراطية

سميت هذه النظرية للعالم الاجماع الالماني ماكس ويبر و قد قام بدراسة المنظمات و اقترح نموذجا ميثاليا للتنظيم (نموذج بيروقراطي( و من اهم السيمات التي جاء بها

-تقسيم العمل و التخصيص و تحديد السلطة و مسؤولة كل فرد

-يتم تنظيم المكاتب و الوظائف بشكل هرمي

-اختيار جميع العاملين على اساس المؤهلات الفنية

-الموظفون الاداريون يعملون مقابل رواتب

-على الاداري ان يخضع للقوانين و الظوابط رقابة شديدة

## الخاتمة